

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند				
أساسي	فرعي	*	**	***	****	*****					
٠	٤	مقبول		جيد	متميز		١- الموقع				
٠	٦	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضرورة الحفاظ على الشكل الخارجي للمبنى من جميع الواجهات .</li> <li>• مراعاة وضع أجهزة التكييف أو الدش في مكان غير ظاهر .</li> </ul>					٢- المبنى				
٠							٠	٠	٠	٠	٠
٠	٥	١ مدخل للزلاء		٢ مدخل			٣- المدخل				
		في حالة وجود مطعم يلزم مدخل آخر مستقل للعاملين و البضائع		١ مدخل رئيسي للزلاء + ١ مدخل للعاملين والبضائع							
٠	٤	يلزم مكتب أمامي خدمة ٢٤ ساعة		صالة إستقبال بها مكتب أمامي خدمة ٢٤ ساعة	صالة إستقبال بها مكاتب أمامية خدمة ٢٤ ساعة		٤- الإستقبال				
	٥	٢م ١,٠٠٠	٢م ١,٥٠٠	٢م ٢,٠٠٠	٢م ٢,٥٠٠	٢م ٣,٠٠٠	٥- مساحة بهو الإستقبال				
		لكل غرفة لأول ٢٠ غرفة	لكل غرفة لأول ٥٠ غرفة	لكل غرفة لأول ١٠٠ غرفة	لكل غرفة لأول ١٠٠ غرفة	لكل غرفة لأول ١٠٠ غرفة					
		٢م ٠,٥٠٠	٢م ٠,٥٠٠	٢م ١,٠٠٠	٢م ١,٠٠٠	٢م ١,٠٠٠					
		لكل غرفة زائدة	لكل غرفة زائدة	لكل غرفة زائدة	لكل غرفة زائدة	لكل غرفة زائدة					
		أن تكون هذه المساحة مفتوحة بدون قواطع						يُمكن أن يُحسب البهو على مُستويين			
٢		وفقاً لإشتراطات قوانين البناء			لا يقل ارتفاع السقف عن ٤,٠٠ م						
٠	٢	يلزم وجود مكان مناسب لحفظ الحقائب					٦- حفظ الحقائب				
	٤						٧- الخزائن				
٢											• يلزم وجود خزائن خاصة للزلاء بجميع الغرف .
٢											• يلزم وجود خزائن آمنة لإيداع الأشياء الثمينة بمكتب الإستقبال .

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسى	*	**	***	****	*****	
	٤					<ul style="list-style-type: none"> <li>السكرتارية تشمل :-</li> <li>- فاكس .</li> <li>- إنترنت .</li> <li>- آلة تصوير مُستندات .</li> </ul>	٨- مركز خدمة رجال أعمال
١			----				
١							
١							
	٢					يلزم توافر خدمة إستبدال العملة مع الإعلان عن أسعار العملات المختلفة يومياً	٩- خدمة البريد وإستبدال العملة
	٦					<p>مصاعد النُزلاء :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لكل ١٢٥ غرفة مصعد</li> <li>حُمولة ١٢٥٠ كجم ؛ بحدٍ أدنى ٢ مصعد بعد الدُور الأرضى ؛ مع وُجُود نظام تحكُّم لى يعملوا بالتبادل .</li> <li>لكل ١٢٥ غرفة مصعد حُمولة ١٢٥٠ كجم ؛ بحدٍ أدنى ٢ مصعد بعد الدُور الأرضى ؛ مع وُجُود نظام تحكُّم لى يعملوا بالتبادل .</li> <li>كحد أدنى مصعد للنزلاء حتى ٦٠ غرفة بعد الدُور الثانى بعد الأرضى ؛ وما زاد عن ذلك يصبح الحد الأدنى ٢ مصعد .</li> </ul> <p>بالنسبة لفنادق ٥ نُجوم :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إذا زاد عدد الغرف عن ٥٠٠ غرفة يكون :-</li> <li>لكل ١٥٠ غرفة مصعد نُزلاء حُمولة ١٢٥٠ كجم .</li> <li>لكل ٢٠٠ غرفة مصعد خدمة حُمولة ١٦٠٠ كجم .</li> </ul> <p>مصاعد الخدمة :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لكل ١٥٠ غرفة مصعد لا يقل حُمولته عن ١٦٠٠ كجم ؛ بحدٍ أدنى ٢ مصعد .</li> </ul>	١٠- المصاعد
٦			----				

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسي	*	**	***	****	*****	
	٦						١١- المحلات
٢		-----				• محلات للهدايا والصحف .	
٢			-----			• مركز تجميل .	
٢				-----			• مكتب خدمة النزلاء .
	٦			يلزم وجود قاعة طعام لتقديم وجبة الإفطار	يلزم وجود قاعات طعام ومشروبات بحيث يكون نصيب الغرفة الواحدة	يلزم وجود قاعات طعام ومشروبات بحيث يكون نصيب الغرفة الواحدة	١٢- قاعات الطعام
٠		-----		٢م ٣,٠٠ يحد أدنى ٥٠٪ من الطاقة الفندقية	٢م ٣,٠٠ يحد أدنى ٦٠٪ من الطاقة الفندقية		
٢	٥	-----		يلزم وجودها خدمة ١٦ ساعة	يلزم وجودها خدمة ٢٤ ساعة		١٣- الكافتيريا
٠	٤	-----			يلزم وجود بار		١٤- البار
٠	٢	-----			يلزم توافر صالة أو أكثر متعددة الأغراض		١٥- صالات الحفلات
٢	٤		يلزم توافر دورة مياه عامة واحدة (رجال / سيدات)		يلزم توافر دورات مياه عامة في جميع الطوابق التي بها خدمات عامة (رجال / سيدات)		١٦- دورات المياه العامة
٠	٢	-----			يلزم وجود نادى صحي		١٧- ساونا وصالة جيمينيوم
٢	٤	-----			حمام سباحة	حمام سباحة ( قابل للتسخين )	١٨- حمام السباحة

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسي	*	**	***	****	*****	
	٤						١٩- منطقة الاستلام
٢		• ضرورة توفير مساحة مناسبة مغطاة لمنع الملوثات الطبيعية ؛ أرضيتها من مادة قوية التحمل و سهلة التنظيف ؛ و كذلك الحوائط من القيشاني .					
٢		-----	• يلزم توفير غرفة لعملية الفرز و تطهير الحاويات البلاستيكية الخاصة بالفندق .				
١		• يلزم توفير مصدر مياه تحت ضغط لنظافة المكان ؛ و كذلك وسيلة صرف لهذه المياه بعد التنظيف .					
١		• توفير مصدر إضاءة صناعية .					
	٦	( المطبخ الرئيسي )					٢٠- المطابخ
١		• المساحة تسمح بسهولة الحركة و عدم التداخل أثناء التشغيل .					
٢		• أن تكون الحوائط والأرضيات مواد قوية التحمل و سهلة التنظيف ( سيراميك أو قيشاني أبيض أو ستينليس ستيل للحوائط / سورنجا أو إيبوكسي للأرضيات ) ؛ و كذلك السقف يكون سهل التنظيف .					
١		• يجب توفير هود لسحب الأبخرة بالأقسام الساخنة .					
١		• أن يكون جيد التهوية .					
٢		• ضروره خلو المطبخ من أى مواشير أو غرف تفتيش للصراف الصحي .					
٢		• توفير جريبات صرف داخلي بالمطبخ مغطاة بمصافي ستينليس ستيل ؛ طبقاً للإشترطات الصحية .					
٢		-----	• يجب أن يقسم إلى الأقسام الآتية ( غسيل الأطباق والأكواب / غسيل الأواني / الخباز / الحلواني / الساخن / البارد / الجزار / الأسماك / خدمة المشروبات ( Beverage Service ) .				
٢		-----	• يجب أن تكون الأقسام الباردة مكيفة ( الحلواني / الجزار / الأسماك / الجاردمانجيه ) .				
١		-----	• توفير ستائر هوائية على كافة الداخل و الخارج للمطبخ .				
١		-----	• توفير مدخلين منفصلين للدخول و الخروج باتجاه المطعم .				
١		-----	• توفير أحواض غسيل لأيدي العاملين تفتح صنابيرها بالقدم أو ذاتياً .				
١		-----	• توفير مصائد للدهون مستقلة عن الصرف الصحي .				
٢		-----	• تجهيز كافة الأقسام بالمعدات المناسبة و المطلوبة .				
		لابد من الحصول على موافقة الشركات المتخصصة والمعتمدة					
		( المطبخ الفرعى )					

عدد النقاط		مستويات التقييم					البنـد
فرعى	أساسى	*	**	***	****	*****	
	٤	مجهز لخدمة المكان بأحدث التجهيزات و أنسبها و يتفق طبقاً للإشتراطات الصحية					٢١- مخازن المأكولات
٢		• مناسبة و طبقاً للإشتراطات الصحية . ( مخزن عمومي مقسم داخلياً )		• تتناسب مع حجم الفندق من ناحية التشغيل و طبقاً للإشتراطات الصحية			
١		----	• توفير مخزن للمشروبات مكيف الهواء .				
١		----	• توفير مخزن للكيمياويات .				
١		----	• توفير مخزن للمواد الغذائية الجافة .				
٢		• يلزم توفير غرف تبريد و تجميد بأرفف ستينليس ستيل بإرتفاع ٣٠ سم عن الأرض .					
١	٢	----	يلزم وُجود مكان مُناسب لإنتظار السيارات			٢٢- مواقف السيارات	
٢	٥	توفير خدمة الغُرف	يلزم وُجودها ١٦ ساعة	يلزم وُجودها ٢٤ ساعة		٢٣- خدمة الغُرف	
	٢	• يلزم توفير خدمة التنظيف الجاف					٢٤- خدمة الغسيل والكى
٢	٢	• توفير تسهيلات للمعاقين داخل الفندق من :-					
١		ممرات					
١		خدمات عامة					
١		حمامات عامة					
	٥	• توافر الإسعافات الأولية .			• يلزم توافر الخدمة الطبية العاجلة .		٢٦- الخدمة الطبية للنزلاء

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسى	*	**	***	****	*****	
٢							• على مدى الـ ٢٤ ساعة .
	٥	٢م ١٦,٠٠	٢م ١٨,٠٠	٢م ٢١,٠٠	٢م ٢٤,٠٠	٢م ٢٨,٠٠	٢٧- مساحة الغرفة الحد الأدنى للمساحة
		المساحة تشمل الحمام و المدخل ؛ عدا التراسات ( لا تدخل في مساحة الغرفة )					
١	٢	باب الغرفة لا يقل عرضه عن ٧٠ سم صافى		باب الغرفة لا يقل عرضه عن ٨٠ سم صافى			٢٨- أبواب الغرف
١		باب الحمام ٧٠ سم صافى					
١		باب الغرفة المتصلة ٧٠ سم صافى					
١		الإرتفاع ٢٢٠ سم لكل الأبواب					
٢		مفتاح الغرفة كألون فندقي		مفتاح الغرفة إلكترونى			
١	٢	مفاتيح كهرباء بجوار السرير و عند المدخل					٢٩- إنارة الغرف والتحكم فيها
٢		يُمكن التحكم منها فى بعض الإضاءة					
٢		يلزم وجود عدد ٣ وحدات إضاءة		يلزم وجود عدد ٥ وحدات إضاءة			
١	٦	تحتوى الغرفة على ما يلى :-					٣٠- مكونات الغرفة
١		( ١٠٠ × ٢٠٠ سم )		السرير المفرد :			
١		( ١٤٠ × ٢٠٠ سم )		السرير المزدوج :			
٢		حامل حقائب + حامل إضافى .					
٢		• ثولاب ملايس .		• ثولاب ملايس بعمق ٦٠ سم .			
١		• ٢ كوميدينو للسرير العريض ٤٠ × ٤٠ سم	• ٢ كوميدينو للسرير العريض ٤٠ × ٤٠ سم		• ٢ كوميدينو للسرير العريض ٥٠ × ٥٠ سم		
١		• ١ كوميدينو للسرير المفرد ٤٠ × ٤٠ سم	• ١ كوميدينو للسرير المفرد ٤٠ × ٤٠ سم		• ١ كوميدينو للسرير المفرد ٥٠ × ٥٠ سم		
١		• تسريحة أو مكتب بأدراج + كرسي .					
٢		• يلزم وجود ستارة و وسيلة مانع للشوء .					
٢		• أرضية الغرفة موكيت أو خشب أو رخام مغطى بقطع سجاد .					
١		• المرتبة ٢٠ سم .					
١		• ترايبزة للإفطار .					
١		• ٢ كرسي بمسند .					

١		مِرآة ١٢٠ × ٤٠ سم على الأقل .
١		عدد ١ سلة مُهملات .

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسى	*	**	***	****	*****	
	٥						٣١- تليفونات الغرف
٢						• يلزم توافر إمكانية إتصال إنترنت ؛ دُون التأثير على الخط التليفونى بالغُرف .	
٢						• توافر خدمة الإتصال الداخلى والمحلى والدولى . • توافر خدمة الإتصال الداخلى والمحلى .	
	٥						٣٢- أجهزة التليفزيون بالغرف
٢						• يلزم توفير جهاز تليفزيون ٢١ بوصة كحد أدنى بجهاز تحكم عن بُعد . • يلزم توفير جهاز تليفزيون ١٦ بوصة كحد أدنى بجهاز تحكم عن بُعد .	
٢						• توافر خدمة الإتصال عن طريق القمر الصناعى ( خدمة الدش )	
١						• جهاز DVD .	
١						• توفير خدمة قناة مدفوعة الأجر .	
٠	٦						٣٣- ثلاجات الغُرف
	٣						٣٤- غرف للمدخنين
	٦						٣٥- مساحة الحمام بالغرف
٠		لا يقل عن ٢م ٣,٠٠	لا يقل عن ٢م ٣,٠٠	لا يقل عن ٢م ٤,٠٠	لا يقل عن ٢م ٥,٠٠	لا يقل عن ٢م ٦,٠٠	

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند	
فرعى	أساسي	*	**	***	****	*****		
	٦	حمام بجميع الغرف يحتوى :-					٣٦- مكونات حمام الغرفة	
٢		يحتوى الحمام على :-						<ul style="list-style-type: none"> <li>• قاعدة تواليت + يديه</li> <li>• قاعدة تواليت بشطاف .</li> </ul>
٢								<ul style="list-style-type: none"> <li>• حوض و حوله مساحة مناسبة .</li> <li>• حوض .</li> </ul>
٢								<ul style="list-style-type: none"> <li>• مغطس طوله لا يقل عن ١٥٠ سم + ستارة أو حاجز مياه .</li> <li>• مغطس أو حمام قدم + ستارة .</li> </ul>
٣								<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحوائط و الأرضيات رخام أو سيراميك مُميز و أدوات الحمام من أصناف مُميّزة .</li> <li>• الحوائط و الأرضيات سيراميك .</li> </ul>
٢								<ul style="list-style-type: none"> <li>• دُش مُنفصل ؛ لا يقل عن ٨٠×٨٠ سم داخل كابينته .</li> </ul>
١								<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقبض أمان بحائط البانيو .</li> </ul>
٢								<ul style="list-style-type: none"> <li>• شفاط هواء .</li> </ul>
١								<ul style="list-style-type: none"> <li>• حامل بشاكير / حامل فوط / حامل مناديل ورق ؛</li> <li>• حامل بشاكير / حامل فوط / حامل ورق تواليت ؛</li> <li>• حامل بشاكير / حامل فوط / حامل مناديل ورق ؛</li> <li>• حامل بشاكير و فوط .</li> <li>• حامل ورق تواليت ؛</li> <li>• ستينليس ستيل أو صيني .</li> </ul>
٢								<ul style="list-style-type: none"> <li>• الخلّاطات ستينليس ستيل كحد أدنى .</li> </ul>
١								<ul style="list-style-type: none"> <li>• سلة مُهملات ستينليس ستيل بغطاء .</li> <li>• سلة مُهملات .</li> </ul>
١								<ul style="list-style-type: none"> <li>• إضاءة + مرآة بالتسخين</li> <li>• إضاءة + مرآة .</li> </ul>
١								<ul style="list-style-type: none"> <li>• مرآة مُكبّرة بإضاءة .</li> </ul>
١								<ul style="list-style-type: none"> <li>• شماعة ملابس .</li> </ul>
٢								<ul style="list-style-type: none"> <li>• فييشة كهرباء ( ١١٠/٢٢٠ فولت ) .</li> </ul>
١								<ul style="list-style-type: none"> <li>• منشر مُدمج بالحائط داخل البانيو .</li> </ul>
٢								<ul style="list-style-type: none"> <li>• تليفون .</li> </ul>
٢						<ul style="list-style-type: none"> <li>• مُجفّف شعر .</li> </ul>		
١						<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيزان .</li> </ul>		
٢						<ul style="list-style-type: none"> <li>• كرسي حمام ستينليس ستيل</li> </ul>		



بالنسبة لفنادق النجمة الواحدة : حمام فى ٢٥٪ من الغرف ( دورة مياه عامة لكل ٤ غرف ) ؛ بحدٍ أدنى ٢ دورة مياه فى الدور الواحد .

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسى	*	**	***	****	*****	
	٦	يلزم توافر : -					٣٧- قاعة طعام وإستراحة للعاملين
٢		• قاعة للعاملين أو أكثر ؛ بحدٍ أدنى ٢٠٪ من عدد العاملين بالفندق .					
٢		• دورات مياه ؛ بها ( حوض / مرحاض / دُش / مَبولة ) ؛ كلُّ مُنفصل ؛ بحيث لا تقل عن ١٥٪ من عدد العاملين .					
٢		• غرفة خلع ملابس ؛ مع توفير دواليب لجميع العاملين الذين يرتدون الزي الموحد .					
	٦	تعاقد .					٣٨- الشُّروط الطَّبية لكل فئات العاملين
٢		• يلزم توفير شهادة صحية معتمدة من وزارة الصحة تفيد الخلو من الأمراض .					
٢		• يلزم وجود تقرير طبي دورى كل سنة على العاملين .					
٠	٠	تُطبق قواعد الخدمة طبقاً لمواصفات غرفة المنشآت الفندقية					٣٩- مُستوى الأداء لكل الفئات
٠	٠	تُطبق قواعد الخدمة طبقاً لمواصفات غرفة المنشآت الفندقية					٤٠- زى العاملين لكل الفئات
٠	٠	تُطبق قواعد الخدمة طبقاً لمواصفات غرفة المنشآت الفندقية					٤١- إجادة اللُّغات لكل الفئات
	٦	• توفير هواء مركزى ؛ أو					٤٢- تكييف الهواء
٣		• إمكانية توفير التدفئة و التهوية					
٢		• وحدات سبليت ؛ يُوفّر درجة حرارة فى حُدود ٢١ ~ ٢٥ درجة .					
		• تكييف هواء مركزى بجميع الغرف و الصالات يُوفّر درجة حرارة ١٨ ~ ٢٥ درجة مئوية					
		• التحكم فى التكييف من داخل الغرف .					

٠	٣	• يلزم توفير مياه ساخنة بالغرّف ودورات المياه العامة	• يلزم وجود أجهزة تسخين مياه مركزية	٤٣- المياه الساخنة
---	---	--	-------------------------------------	--------------------

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسي	*	**	***	****	*****	
٢	٦	• توفير مصدر إضاءة إحتياطي في حالة إنقطاع التيار .	• يلزم توفير مُولد كهربائي احتياطي بنسبة ٢٥٪ من الطاقة القصوى يكفي لتشغيل : -	١ . إنارة الأماكن العامة والممرات الداخلية والخارجية .	٤٤- المولد الكهربائي		
٢				٢ . المطبخ بثلاجاته .			
٢				٣ . لمبة داخل كل غرفة .			
٠				يلزم تقديم شهادة من الإستشاري بذلك			
٠	٠	طبقاً لإشتراطات الدفاع المدني					٤٥- الدفاع المدني
٠	٥	توافر جميع الإحتياجات الفنية لضمان العزل الكافي مع تقديم شهادة من إستشاري مُتخصّص تُفيد ذلك					٤٦- توفير الراحة من الضوضاء
٦	٦	• في حالة عدم وجود خطوط عمومية للمصرف الصحي للمُنشأة ؛ يلزم توافر محطة معالجة ، مع مُراعاة القواعد المعمول بها طبقاً لقوانين البيئة .					٤٧- الصرف الصحي
٢	٥	• يلزم توفير غرفة مبردة لتجميع القمامة العضوية و أخرى غير مبردة لتجميع القمامة الجافة و التخلص منها بطريقة تحافظ على البيئة					٤٨- الحفاظ على البيئة والصحة ( المخلفات )
١		• يجب أن تكون معزولة عن منطقة الإستلام .					
١		• يلزم توفير مصدر مياه و وسيلة صرف لسهولة نظافة غرفة القمامة باستمرار .					

## بيان إجمالي نقاط بُنود تقييم البنية الأساسية و التجهيزات بالفنادق الثابتة

عدد النقاط		البند	م	عدد النقاط		البند	م	عدد النقاط		البند	م
أساسي	فرعي			أساسي	فرعي			أساسي	فرعي		
٠	٦	مساحة الحمام بالغرف	٣٥	٢	٤	حمام السباحة	١٨	٠	٤	الموقع	١
٣١	٦	مكونات حمام العُرفة	٣٦	٦	٤	منطقة الأستلام	١٩	١٢	٦	المبنى	٢
٦	٦	قاعة طعام وإستراحة للعاملين	٣٧	١٩	٦	المطابخ	٢٠	٠	٥	المدخل	٣
٦	٦	الشُرُوط الطيبية لكل فئات العاملين	٣٨	٧	٤	مخازن المأكولات	٢١	٠	٤	الإستقبال	٤
٠	٠	مُستوى الأداء لكل الفئات	٣٩	١	٣	مواقف السيارات	٢٢	٤	٥	مساحة بهو الإستقبال	٥
٠	٠	زى العاملين لكل الفئات	٤٠	٢	٥	خِدمة العُرف	٢٣	٠	٢	حِفظ الحَقائب	٦
٠	٠	إِجادة اللُغات لكل الفئات	٤١	٢	٣	خِدمة الغسيل والكي	٢٤	٤	٤	الخزائن	٧
٥	٦	تكييف الهواء	٤٢	٣	٣	خِدمة المعاقين	٢٥	٣	٤	مركز خِدمة رجال أعمال	٨
٠	٣	المياه الساخنة	٤٣	٢	٥	الخِدمة الطيبية للنزلاء	٢٦	٠	٢	خِدمة البريد وإستبدال العُملة	٩
٦	٦	المُولد الكهربائي	٤٤	٠	٥	مساحة العُرفة	٢٧	١١	٦	المصاعد	١٠
٠	٠	الدفاع المدني	٤٥	٦	٣	أبواب الغرف	٢٨	٦	٦	المحلات	١١
٠	٥	توفير الراحة من الضوضاء	٤٦	٥	٣	إِنارة العُرف والتحكم فيها	٢٩	٠	٦	قاعات الطعام	١٢
٦	٦	الصرف الصِحي	٤٧	١٧	٦	مكونات العُرفة	٣٠	٢	٥	الكافيتيريا	١٣
٤	٥	الحِفاظ على البيئة والصحة (المُخلفات)	٤٨	٤	٥	تليفونات العُرف	٣١	٠	٤	البار	١٤
				٦	٥	أجهزة التليفزيون بالغرف	٣٢	٠	٣	صالات الحفلات	١٥

١٩٣	٢٠١	الإجمالي العام لعدد النقاط	٠	٦	ثلاجات العُرف	٣٣	٢	٤	دورات المياه العامة	١٦
			٣	٣	غرف للمدخنين	٣٤	٠	٣	ساونا و صالة جيمينيزيوم	١٧