

عدد النقاط		مستويات التقييم					البنـد
فرعى	أساسى	*	**	***	****	*****	
٠	٦	الموقع مُتميّز طبقاً لطبيعة المنطقة					١- الموقع
٣	٦	<ul style="list-style-type: none"> مُستقل . نسبة المباني للمساحة الكلية طبقاً لإشتراطات المحليات للأراضى الخاضعة لها . 		<ul style="list-style-type: none"> مُستقل . نسبة المباني للمساحة الكلية طبقاً لإشتراطات الهيئة العامة للتنمية السياحية للأراضى الخاضعة لها وإشتراطات المحليات للأراضى الخاضعة لها . 			٢- المبنى
٣	٦	رئيسى للزلاء وآخر للعاملين والبضائع .					٣- المدخل
٠	٦	يلزم وجود صالة إستقبال	٢م ١,٥٠ نصيب الغرفة لأول ٢٥ غرفة	٢م ٣,٠٠ نصيب الغرفة لأول ٥٠ غرفة	٢م ٣,٠٠ نصيب الغرفة لأول ٧٥ غرفة	٢م ٣,٠٠ نصيب الغرفة لأول ١٠٠ غرفة	٤- مساحة الإستقبال واللوبي : - (يُراعى المساحات الأخرى للمرافق المتصلة باللوبي)
			٢م ١,٠٠ لكل غرفة بعد ذلك	٢م ١,٠٠ لكل غرفة بعد ذلك	٢م ١,٠٠ لكل غرفة بعد ذلك	٢م ١,٠٠ لكل غرفة بعد ذلك	
مع الأخذ فى الإعتبار إضافة المساحات الأخرى للمرافق المتصلة باللوبي بما فيها التراس							
٠	٦	يلزم					٥- مكتب الإستقبال والإستعلامات .
٠	٣	يلزم					٦- غرفة لحفظ الحقائب

عدد النقاط		مستويات التقييم					البنـد
فرعي	أساسي	*	**	***	****	*****	
٢	٤	----			• خزينة خاصة بغرف النزلاء .		٧- الخزائن
٢		----			• خزائن عامة بالإستقبال .		
١	٣	----			• يلزم توفير :-		٨- مركز خدمة رجال الأعمال
١		----			- تليفون .		
١		----			- فاكس .		
١	٣	----			- بريد .		٩- خدمة إستبدال العملة
٢		----			• الإعلان عنها بصفة دورية .		
٢	٦	• يلزم توافر مصعد واحد بعد الدُور الثالث فوق الأرضي .			• يلزم توافر مصعد واحد بعد الدُور الأول فوق الأرضي على أن يكون لكل مبنى مصعد منفصل .		١٠- المصاعد
٢		-----			• يلزم توافر مصاعد خدمة بنفس المواصفات .		
٢	٦	-----			• محلات للهدايا والصحف .		١١- المحلات
٢		-----			• مركز تجميل .		
٢		-----			• مكتب خدمة النزلاء .		
٣	٦	-----			توفير خدمة ١٨ ساعة في أحد الأماكن العامة	توفير خدمة ٢٤ ساعة في أحد الأماكن العامة	١٢- صالات الطعام .
٠	٦	٢م ١,٥٠ نصيب الغرفة الواحدة من المطاعم	٢م ٢,٠٠ نصيب الغرفة الواحدة من المطاعم	٢م ٢,٥٠ نصيب الغرفة الواحدة من المطاعم	٢م ٣,٠٠ نصيب الغرفة الواحدة من المطاعم	٢م ٣,٥٠ نصيب الغرفة الواحدة من المطاعم	١٣- مساحة صالات الطعام

عدد النقاط		مستويات التقييم					البنـد
فرعي	أساسي	*	**	***	****	*****	
٠	٤	-----				يلزم وُجُود بار	١٤- البار
٢	٤	-----				يلزم بحد أدنى مساحة لا تقل عن ٢٥٠ م٢	١٥- مالات حفلات ومُؤتمرات / إجتماعات
٠	٤	-----				يلزم توفير ديسكو أو ملهى ليلي	١٦- ديسكوتيك / ملهى ليلي
٣	٣	-----				• نادى ألعاب أطفال ناسب عمر ٣ سنوات حتى ١٢ سنة .	١٧- نادى أطفال
٣	٦					• يلزم توافرها بحد أدنى : - - ١ رجالي - ١ حريمي	١٨- دورات المياه العامة
١	٤					• توافر نادى صحى : - - ساونا - جاكوزى - بخار - أجهزة رياضية	١٩- الأنشطة الترفيهية (نادى صُحى / ملاعب / ألعاب مائية)
١						• توافر ملاعب : - - تنس - تنس طاولة - بلياردو - ملعب متنوع	
١							
١							
٠	٣					• توافر العاب مائية و لانشات .	

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسي	*	**	***	****	*****	
٢	٦			٢م٢,٢٥ لكل غرفة بنسبة ٤٠٪ من الطاقة الإيوائية	٢م٢,٢٥ لكل غرفة بنسبة ٥٠٪ من الطاقة الإيوائية	٢م٢,٢٥ لكل غرفة بنسبة ٦٠٪ من الطاقة الإيوائية	٢٠- حمامات السباحة
٢					• حمام سباحة للأطفال منفصل أو جزء من الحمام .	• حمام سباحة منفصل للأطفال	
٢						• توفير بانينو قدم وأدشاش	
٢						• الإعلان عن التعليمات الإسترشادية عن الأعماق والمواعيد وشروط استخدام الحمام .	
	٦			(المطبخ الرئيسي)			٢١- المطبخ
١						• المساحة تسمح بسهولة الحركة و عدم التداخل أثناء التشغيل .	
٢						• أن تكون الحوائط والأرضيات مواد قوية التحمل و سهلة التنظيف (سيراميك أو قيشاني أبيض أو ستينيليس ستيل للحوائط / سورناجا أو إيبوكسي للأرضيات) ؛ وكذلك السقف يكون سهل التنظيف .	
١						• أن يكون جيد التهوية .	
٢						• تجهيز كافة الأقسام بالمعدات المناسبة و المطلوبة للتشغيل .	
٢						• ضرورة خلو المطبخ من أي مواسير أو غرف تفتيش للصرف الصحي .	
٢						• توفير جريبات صرف داخلي بالمطبخ مغطاة بمصافي ستينيليس ستيل ؛ طبقاً للإشتراطات الصحية .	
٢						• يجب أن يقسم إلى الأقسام الآتية (غسيل الأطباق والأكواب / غسيل الأواني / الخباز / الحلواني / الساخن / البارد / الجزار / الأسماك / خدمة المشروبات (Beverage Service) .	
٢						• يجب أن تكون الأقسام الباردة مكيفة (الحلواني / الجزار / الأسماك / الجاردمانجيه) .	
١						• توفير ستائر هوائية على كافة الداخل والخارج للمطبخ .	
١						• توفير مدخلين منفصلين للدخول والخروج باتجاه المطعم .	
١						• توفير أحواض غسيل لأيدي العاملين تفتح صناعياً بالقدم أو ذاتياً .	
١						• يجب توفير هود لسحب الأبخرة بالأقسام الساخنة .	
١						• توفير موائد للدهون مستقلة عن الصرف الصحي .	
						لا بد من الحصول على موافقة الشركات المتخصصة والمعتمدة	

عدد النقاط		مستويات التقييم					البنـد
فرعي	أساسي	*	**	***	****	*****	
	٤						٢٢- مخازن المأكولات
٢		• مناسبة و طبقاً للإشتراطات الصحية (مخزن عمومي مقسم داخلياً) .	• تتناسب مع حجم الفندق من ناحية التشغيل و طبقاً للإشتراطات الصحية .				
٢		• يلزم توفير ثلاجات و فريزرات تتناسب و حجم التشغيل	• يلزم توفير غرف تبريد و تجميد بأرفف ستينليس ستيل بإرتفاع ٣٠ سم عن الأرض .				
١			• توفير مخزن للمشروبات مكيف الهواء .				
١				• توفير مخزن للكيمياويات .			
١				• توفير مخزن للمواد الغذائية الجافة .			
	٤						٢٣- منطقة الإستلام
٢			• ضرورة توفير مساحة مناسبة مغطاة لمنع الملوثات الطبيعية أرضيتها من مادة قوية التحمل وسهلة التنظيف و كذلك الحوائط من القيشاني .				
٢			• يلزم توفير غرفة لعملية الفرز و تطهير الحاويات البلاستيكية الخاصة بالفندق .				
١			• يلزم توفير مصدر مياه تحت ضغط لنظافة المكان و كذلك وسيلة صرف لهذه المياه بعد التنظيف .				
١			• توفير مصدر إضاءة صناعية .				
	٤						٢٤- مواقف إنتظار السيارات
٢			• يلزم وجود مكان مناسب لإنتظار السيارات مع الإلتزام بنظام دخول وخروج السيارات .	• يلزم وجود مكان مناسب لإنتظار السيارات ؛ مع الإلتزام بنظام دخول وخروج السيارات .	• وجود حراسة .		
٢						▪ توفير خدمة الإنتظار	
	٥						٢٥- خدمة الأغذية والمشروبات بالغرف
٢		توفير خدمة الغرف	يلزم وجودها ١٦ ساعة	يلزم وجودها ٢٤ ساعة			

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعي	أساسي	*	**	***	****	*****	
	٤						٢٦ - خدمة الغسيل والكي والتنظيف الجاف
٢		<ul style="list-style-type: none"> • يلزم توافر خدمة الغسيل والكي . • خدمة التنظيف الجاف 					
	٣						٢٧ - خدمة المعاقين
١		توفير تسهيلات للمعاقين داخل الفندق من : -					
١		<ul style="list-style-type: none"> • ممرات . • خدمات عامة . • حمامات عامة . 					
١							
	٦						٢٨ - الخدمات الطبية
٣		<ul style="list-style-type: none"> • يلزم توافر خدمة طبية ووحدة إسعافات أولية . • وجود طبيب دائم تحت الإستعداد. 					
	٦						٢٩ - مساحة الغرفة المزدوجة
٢		٢م ٢٠,٠٠٠ شامل الحمام	٢م ٢٠,٠٠٠ شامل الحمام	٢م ٢٥,٠٠٠ شامل الحمام	٢م ٣٠,٠٠٠ شامل الحمام	٢م ٣٥,٠٠٠ شامل الحمام	
٢				تراس مساحته على الأقل (٤,٠٠ × ٢,٠٠)	تراس مساحته على الأقل (٤,٠٠ × ٢,٠٠)	توفير تراييزة + عدد ٢ كرسي بالتراس	
	٣						٣٠ - الأبواب
١		<ul style="list-style-type: none"> • باب الغرفة لا يقل عرضه عن ٨٠ سم صافى . • باب الحمام ٧٠ سم صافى . • باب الغرفة المتصلة ٧٠ سم صافى . • الإرتفاع ٢٢٠ سم لكل الأبواب . • مفتاح الغرفة إلكترونى . 					
١							
١							
١							
٢		<ul style="list-style-type: none"> • مفتاح الغرفة كألون فُنْدَقِي . 					

عدد النقاط		مستويات التقييم					البنـد
فرعي	أساسي	*	**	***	****	*****	
	٣						٣١- إنارة الغرف و التحكم فيها
١						• مفاتيح كهرباء بجوار السرير و عند المدخل .	
٢						• يُمكن التحكم منها فى بعض الإضاءة .	
٢						• يلزم وجود عدد ٥ وحدات إضاءة .	
	٦						٣٢- مكونات الغرفة
١						• السرير المفرد : - (٩٠ × ٢٠٠ سم)	
١						• السرير المفرد : - (١٠٠ × ٢٠٠ سم)	
١						• السرير المفرد : - (١٢٠ × ٢٠٠ سم)	
١						• السرير المزدوج : (١٦٠ × ٢٠٠ سم)	
١						• المرتبة ٢٠ سم	
١						• المرتبة ١٥ سم	
١						• ٢ كوميديتو للسرير العريض ٤٠ × ٤٠ سم .	
١						• ١ كوميديتو للسرير المفرد ٤٠ × ٤٠ سم .	
١						• ٢ كوميديتو للسرير العريض ٥٠ × ٥٠ سم .	
١						• ١ كوميديتو للسرير المفرد ٥٠ × ٥٠ سم .	
١						• تسريحة أو مكتب بأدراج + كرسي .	
١						• تسريحة أو مكتب	
١						• تراييزة للإفطار .	
١						• ٢ كرسي بمسند .	
١						• مرآة ١٢٠ × ٤٠ سم على الأقل .	
٢						• دُولاب ملايس بعمق ٦٠ سم .	
٢						• دُولاب ملايس بعمق ٥٠ سم .	
٢						• أرضية الغرفة رخام أو سيراميك (فرز أول) أو خشب مع قطع سجاد تناسب البيئة .	
٢						• أرضية الغرفة بلاط موزايكو مع قطع سجاد تناسب البيئة .	
٢						• حايل حقائب	
٢						• حايل إضافي .	
٢						• حايل حقائب .	
١						• يلزم وجود مانع للضوء .	
١						• عدد ١ سلة مهملات .	

عدد النقاط		مستويات التقييم					البنـد
فرعي	أساسي	*	**	***	****	*****	
٢	٥	----			<ul style="list-style-type: none"> يلزم توافر إمكانية إتصال إنترنت ؛ دون التأثير على الخط التليفونى بالغرف . 		٣٣- تليفونات الغرف
٢		<ul style="list-style-type: none"> توافر خدمة الإتصال الداخلى والمحلى . توافر خدمة الإتصال الداخلى والمحلى والدولى . 					
٢	٥	<ul style="list-style-type: none"> توافر خدمة التلفزيون الملوّن عند الطلب 			<ul style="list-style-type: none"> يلزم توفير جهاز تليفزيون ٢١ بوصة كحد أدنى بجهاز تحكم عن بُعد . يلزم توفير جهاز تليفزيون ١٦ بوصة كحد أدنى بجهاز تحكم عن بُعد . 		٣٤- أجهزة التلفزيون بالغرف
٢		-----			<ul style="list-style-type: none"> توافر خدمة الإتصال عن طريق القمر الصناعى (خدمة الدش) . 		
١		-----			<ul style="list-style-type: none"> جهاز DVD . 		
١		-----			<ul style="list-style-type: none"> توفير خدمة قناة مدفوعة الأجر 		
٣	٦	<ul style="list-style-type: none"> إمكانية توفير التدفئة و التهوية 			<ul style="list-style-type: none"> تكييف هواء بجميع الغرف يُوفر درجة حرارة ١٨ ~ ٢٥ درجة مئوية التحكم فى التكييف من داخل الغرف أو وحدات سبليت . التحكم فى التكييف من داخل الغرف . 		
٢							
٠	٦	----			<ul style="list-style-type: none"> يلزم وجود ثلاجة فندقية فى جميع الغرف 		٣٦- ثلاجات الغرف
٣	٣	<ul style="list-style-type: none"> يلزم توفير عدد من الغرف للمدخنين بنسبة ٣٠ % من إجمالى عدد غرف الفندق 					٣٧- غرف للمدخنين
٠	٦	لا يقل عن ٢ م ٣,٠٠	لا يقل عن ٢ م ٣,٠٠	لا يقل عن ٢ م ٤,٠٠	لا يقل عن ٢ م ٥,٠٠	لا يقل عن ٢ م ٦,٠٠	٣٨- مساحة حمام الغرفة

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند	
فرعي	أساسي	*	**	***	****	*****		
	٦	حمام بجميع العُرف يحتوي : -					٣٩ - مكونات حمام العُرفة	
		يحتوي الحمام على : -						
٢			قاعدة تواليت بيديه .	●	قاعدة تواليت بيديه .	●		
٢			حوض .	●	حوض و حوله مساحة مناسبة .	●		
٢			مغطس أو حمام قدم + ستارة .	●	مغطس طوله لا يقل عن ١٥٠ سم + ستارة أو حاجز مياه .	●		
٣			الحوائط و الأرضيات سيراميك .	●	الحوائط و الأرضيات رُخام أو سيراميك مُميز و أدوات الحمام من أصناف مُميّزة .	●		
٢			-----		دُش مُنفصل ؛ لا يقل عن ٨٠×٨٠ سم داخل كابينة	●		
١			-----		مقبض أمان بحائط البانيو .	●		
٢			-----		شفاط هواء .	●		
١			حامل بشاكير وفُوط .	●	حامل بشاكير / حامل فوط / حامل ورق تواليت / حامل مناديل ورق ؛ ستينليس ستيل و آخر إضافي .	●		
٢			-----		الخلّطات ستينليس ستيل كحدٍ أدنى .	●		
١			سلة مُهملات .	●	سلة مُهملات ستينليس ستيل بغطاء .	●		
١			إضاءة + مرآة + حامل مُستلزمات الحمام .	●	إضاءة + مرآة .	●		
١			-----		مرآة مُكبّرة بإضاءة .	●		
١			-----		شِمْاعة ملايس .	●		
٢			-----		فييشة كهرباء (١١٠/٢٢٠ فولت) .	●		
١			-----		منشر مُدمج بالحائط داخل البانيو .	●		
٢			-----		تليفون .	●		
٢			-----		مُجفّف شعر .	●		
١			-----		ميزان .	●		
٢		-----		كُرسى حمام ستينليس ستيل .	●			
		بالنسبة لفنادق النجمة الواحدة : حمام في ٢٥٪ من العُرف (دورة مياه عامة لكل ٤ عُرف) ؛ بحدٍ أدنى ٢ دورة مياه في الدُور الواحد .						

عدد النقاط		مستويات التقييم					البنـد
فرعى	أساسى	*	**	***	****	*****	
٣	٦	يلزم : -					٤٠ - قاعة طعام وإستراحة للعاملين
٢		• قاعة طعام .					
٢		• استراحة .					
٢	٦	• سكن العاملين .					٤١ - الشُرُوط الطبية لِكُل الفئات
٢		• تعاقد مع جهة طبية .					
٢		• يلزم توفير شهادة صحية معتمدة من وزارة الصحة تفيد الخلو من الأمراض .					
٢	٥	• يلزم وجود تقرير طبي دورى كل سنة على العاملين .					٤٢ - مُستوى الأداء لِكُل الفئات
٠		تُطبق قواعد الخدمة طبقاً لمواصفات غرفة المنشآت الفندقية					
٠		تُطبق قواعد الخدمة طبقاً لمواصفات غرفة المنشآت الفندقية					
٠	٥	تُطبق قواعد الخدمة طبقاً لمواصفات غرفة المنشآت الفندقية					٤٣ - زى العاملين لِكُل الفئات
٠		تُطبق قواعد الخدمة طبقاً لمواصفات غرفة المنشآت الفندقية					
٠		تُطبق قواعد الخدمة طبقاً لمواصفات غرفة المنشآت الفندقية					
٣	٦	• يلزم تكييف بمنطقة إستقبال الضُلاء .					٤٥ - التكييف بمنطقة الإستقبال و اللُوبى
٣		• يلزم تهوية مُناسبة للُوبى .					
٠	٢	• يلزم توفير مياه ساخنة بالغرُف و دورات المياه العامة			• يلزم وُجُود أجهزة تسخين مياه مركزية		٤٦ - المياه الساخنة
٢	٦	• يلزم توفير مُولد كهربائى احتياطى بنسبة ٢٥٪ من الطاقة القصوى يكفى لتشغيل : -					٤٧ - المُولد الكهربائى
٢		• توفير مصدر إضاءة إحتياطى فى حالة إنقطاع التيار .					
٢		- إنارة الأماكن العامة والممرات الداخلية و الخارجية .					
٢		- المطبخ بثلاجاته .					
٢	٦	- لمبة داخل كل غرفة .					• يلزم تقديم شهادة من الإستشارى بذلك .
٢		• يلزم تقديم شهادة من الإستشارى بذلك .					

عدد النقاط		مستويات التقييم					البند
فرعى	أساسى	*	**	***	****	*****	
٠	٠	طبقاً لإشتراطات الدفاع المدنى					٤٨- الدفاع المدنى
٠	٠	طبقاً لإشتراطات العامة					٤٩- توفير الراحة من الضوضاء .
٦	٦	<ul style="list-style-type: none"> • فى حالة عدم وجود خطوط عمومية للصرف الصحى للمُنشأة ؛ يلزم توافر محطة معالجة ، مع مُراعاة القواعد المعمول بها طبقاً لقوانين البيئة . 					٥٠- الصرف الصحى
٢	٥	<ul style="list-style-type: none"> • يلزم توفير غرفة مبردة لتجميع القمامة العضوية و أخرى غير مبردة لتجميع القمامة الجافة و التخلص منها بطريقة تحافظ على البيئة 					٥١- الحِفاظ على البيئة والصحة (المُلخّفات)
١		<ul style="list-style-type: none"> • يجب أن تكون معزولة عن منطقة الإستلام . 					
١		<ul style="list-style-type: none"> • يلزم توفير مصدر مياه و وسيلة صرف لسهولة نظافة غرفة القمامة باستمرار . 					

بيان إجمالي نقاط بُنود تقييم البنية الأساسية و التجهيزات بالمنتجعات " Resorts "

عدد النقاط		البند	م	عدد النقاط		البند	م	عدد النقاط		البند	م
فرعي	أساسي			فرعي	أساسي			فرعي	أساسي		
٣	٣	غرف للمدخنين	٣٧	٨	١١	الأنشطة الترفيهية	١٩	٠	٦	الموقع	١
٠	٦	مساحة حمام الغرفة	٣٨	٨	٦	حمامات السباحة	٢٠	٣	٦	المبنى	٢
٣١	٦	مكونات حمام الغرفة	٣٩	١٩	٦	المطبخ	٢١	٣	٦	المدخل	٣
٩	٦	قاعة طعام و إستراحة للعاملين	٤٠	٧	٤	المخازن (مخازن المأكولات)	٢٢	٠	٦	مساحة الإستقبال و اللوبي	٤
٦	٦	الشروط الطبية لكل الفئات	٤١	٦	٤	منطقة الإستلام	٢٣	٠	٦	مكتب الإستقبال و الإستعلامات	٥
٠	٠	مستوى الأداء لكل الفئات	٤٢	٤	٤	مواقف إنتظار السيارات	٢٤	٠	٣	غرفة حفظ الحقائب	٦
٠	٠	زى العاملين لكل الفئات	٤٣	٢	٥	خدمة الأغذية والمشروبات بالغرف	٢٥	٤	٤	الخزائن	٧
٠	٠	إجادة اللغات لكل الفئات	٤٤	٤	٤	خدمة الغسيل وكي والتنظيف الجاف	٢٦	٣	٣	مركز خدمة رجال الأعمال	٨
٦	٦	التكييف بمنطقة الإستقبال و اللوبي	٤٥	٣	٣	خدمة المعاقين	٢٧	٢	٣	خدمة إستبدال العملة	٩
٠	٣	المياه الساخنة	٤٦	٦	٦	الخدمات الطبية	٢٨	٦	٦	المصاعد	١٠
٦	٦	المولد الكهربائي	٤٧	٨	٦	مساحة الغرفة المزدوجة	٢٩	٦	٦	المحلات	١١
٠	٠	الدفاع المدني .	٤٨	٦	٣	الأبواب	٣٠	٣	٦	صالات الطعام	١٢
٠	٠	توفير الراحة من الضوضاء	٤٩	٥	٣	إنارة الغرف والتحكم فيها	٣١	٠	٦	مساحة صالات الطعام	١٣
٦	٦	الصرف الصحي	٥٠	١٧	٦	مكونات الغرفة	٣٢	٠	٤	البار	١٤
٤	٥	العفاظ على البيئة والهدنة (المخلفات)	٥١	٤	٥	تليفونات الغرف	٣٣	٢	٤	صالات حفلات و مؤتمرات / إجتماعات	١٥
				٦	٥	أجهزة التليفزيون بالغرف	٣٤	٠	٤	ديسكوتيك / ملهى ليلي	١٦
				٥	٦	تكييف الهواء بالغرف	٣٥	٣	٣	نادى أطفال	١٧

الإجمالي العام لعدد النقاط ٢٣٠ ٢٣٤

			٠	٦	ثلاجات العُرف	٣٦	٦	٦	دورات المياه العامة	١٨
--	--	--	---	---	---------------	----	---	---	---------------------	----